

異業種の一流サービスに学ぶ!

# コンシェルジュ視察ツアー



**2011年9月13日(火)** 集合10:00 解散18:00  
集合場所: JR東京駅ステーションコンシェルジュカウンター前

**実際の目で見て、肌で感じて、学ぶ。**

サービス業に精通する元CAのマナーOJTインストラクターがポイントを踏まえご案内します!  
視察で得た気づきをすぐ翌日の営業から即活用いただけます。是非ご参加下さい。

**日本マナーOJTインストラクター協会 フォーラム (基調講演・昼食付) 同時開催!**

**参加費:12,800円(税込)/人**

※集合場所から解散までの交通費  
昼食代、フォーラム参加費含む

- ・コンシェルジュとは、こういった業務なのか
- ・こういった待ち姿勢が望ましいのか
- ・お客様にとってお声がけしやすいスタッフか
- ・他業態のおもてなし係りを参考にする
- ・挨拶や表情、接客のタイミングを意識してみる

**先着10社限定!**

※1社につき最大6名まで

10:00~11:30

## 視察(午前)

- ①帝国ホテル
- ②ペニンシュラホテル

12:00~15:00 ギンザ ファースト ファイブ ガーデン

## JAMOIフォーラム

- 12:00 JAMOI 会長・代表理事 挨拶
- 12:15 基調講演 飯島淳代氏
- 13:15 会食
- 14:15 参加者交流 15:00終了

15:00~18:00

## 視察(午後)

- ③文具屋「ITOYA」
- ④みずほ銀行
- ⑤銀座三越
- ⑥日産ショールーム 他

※JAMOIフォーラムの詳細は別紙「JAMOIフォーラム2011のご案内」をご確認ください。  
JAMOIフォーラムのみの参加も承っております(先着100名 参加費:8,000円/人)

● **コンシェルジュ視察ツアー参加申込書** ● FAX: 06-6261-8823

貴社名:

代表者名:

TEL:

FAX:

Email:

参加者名:

※ご記入いただいた情報は弊社からの連絡・情報提供に利用致します。



株式会社 Truth (トールース)

● お問い合わせ担当: 中村 (平日/10:00~19:00)

info@truth-human.com

URL: http://www.truth-human.com