

訪日外国人（インバウンド）旅客対策、始めていますか？

# 外国人観光客をより増やしたいとお考えの オーナー・店長様

そのお考え！インバウンドコーチ™講座で解決します！



◇こんなお悩みありませんか？◇

『外国人のお客様に来てほしいけれど・・・』

- ・言語が分からなくて、対応できない
- ・外国人に対して（スタッフ）の苦手意識がある
- ・外国人のマナーが悪い
- ・外国人にどう対応したらいいのかわからない
- ・そもそもインバウンド対策って何からやればいいのか？



**一気に解決！  
客数アップ!!**

## 講座概要

受講時間 **英語講座** **中国語講座** ともに各3時間

受講料：各5,400円(税込)／1名様

別途認定料：1,620円(紙タイプとステッカータイプをセットで発行)

インバウンド対策 **欧米・東亜・韓国** に必要なのは？

インバウンド対策 **中国** に必要なのは？

心を伝えること「接客の7割をカバーする質問」

抵抗感をなくすこと 中華系への理解を深めること

3ステップで苦手意識を払拭し、前向きな接客姿勢へ！

伝える発音  
言葉の表情

最低限の  
おもてなし  
キーワード

知っておき  
たい異文化  
(欧米・中  
東・東南ア  
ジア・韓  
国)

中国人の好む  
おもてなし  
(マナー)

接客8大  
あいさつ  
発音演習→気  
持ちは伝える

異文化理解  
(大陸・香港・  
台湾・華僑)

例えば英語・中国語・韓国語などカテゴリー別の講座  
ツール作成等、

- 5万円／指さしツール作成
  - 20時間／実践研修（講師派遣）も加付可能です。
- 気軽にお問い合わせくださいませ。

日本マナーOJTインストラクター協会(JAMOI)とは？

私ども JAMOIは「日本のサービス業の未来をイキイキと  
明るく変える！」をモットーに「接客」「接遇」「販売」に



接客英会話インストラクター養成講座  
監修講師 荒井弥栄



日本マナーOJTインストラクター協会講師  
漢学院代表 石丸 洋

かわかるスタッフの接遇  
マナー・接客スキルア  
ップを実現させるインス  
トラクターの養成を目的  
に設立された協会です。

インバウンドコーチ認定講座

検索

観光立国 2020年2000万人、  
2030年 3000万人 を 目指して、今から  
対策しましょう。海外のお客様に臆せず、  
気持ちよく接客できる人材を養成します！



日本マナーOJTインストラクター協会

◇ 問い合わせ先 ◇

(社)日本マナーOJTインストラクター協会 <http://www.jamoi.jp>

TEL：0120-987-287 FAX：06-6261-8823 Email：info@jamoi.jp

希望者の方に  
発行するステッカー  
タイプ認定証は  
お店に貼る事が  
できます♪

