

異業種の一流サービスに学ぶ!

オートビジネス
業界向け

コンシェルジュ視察ツアー

2011年9月13日(火) 集合10:00 解散18:00
集合場所: JR東京駅ステーションコンシェルジュカウンター前

実際の目で見て、肌で感じて、学ぶ。

車販店・整備工場を専門に活躍するマナーインストラクターがポイントを踏まえご案内します!
視察で得た気づきをすぐ翌日の営業から即活用いただけます。是非ご参加下さい。

日本マナーOJTインストラクター協会 フォーラム (基調講演・昼食付) 同時開催!

参加費:12,800円(税込)/人

※集合場所から解散までの交通費
昼食代、フォーラム参加費含む

- ・コンシェルジュとは、どういった業務なのか
- ・どういった待ち姿勢が望ましいのか
- ・お客様にとってお声がけしやすいスタッフか
- ・他業態のおもてなし係りを参考に
- ・挨拶や表情、接客のタイミングを意識してみる

先着10社限定!

※1社につき最大6名まで

10:00~11:30

視察(午前)

- ①帝国ホテル
- ②ペニンシュラホテル

12:00~15:00 ギンザ ファースト ファイブ ガーデン

JAMOIフォーラム

- 12:00 JAMOI 会長・代表理事 挨拶
12:15 基調講演 飯島淳代氏
13:15 会食
14:15 参加者交流 15:00終了

15:00~18:00

視察(午後)

- ③文具屋「ITOYA」
- ④みずほ銀行
- ⑤銀座三越
- ⑥日産ショールーム 他

※JAMOIフォーラムの詳細は別紙「JAMOIフォーラム2011のご案内」をご確認ください。
JAMOIフォーラムのみの参加も承っております(先着100名 参加費:8,000円/人)

● コンシェルジュ視察ツアー参加申込書 ● FAX: 06-6261-8823

貴社名:

代表者名:

TEL:

FAX:

Email:

参加者名:

※ご記入いただいた情報は弊社からの連絡・情報提供に利用致します。

主催 株式会社Truth (トゥルース)

● お問い合わせ担当: 中村 (平日/10:00~19:00)

info@truth-human.com

URL: http://www.truth-human.com